



proctorio

Proctorio Handbuch Teil 3

Für Prüfungsteilnehmer

Vertraulichkeitshinweis: Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können vertraulich und rechtlich geschützt sein. Sie sind nur für den Gebrauch der genannten Institution oder Organisation bestimmt. Wenn Sie nicht der beabsichtigte Empfänger sind, werden Sie hiermit davon in Kenntnis gesetzt, dass die Offenlegung, das Kopieren, die Verteilung oder das Ergreifen von Maßnahmen in Bezug auf den Inhalt dieses Dokuments - mit Ausnahme der direkten Zustellung an den beabsichtigten Empfänger - streng verboten ist. Falls Sie dieses Dokument irrtümlich erhalten haben, benachrichtigen Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie dieses Deckblatt zusammen mit seinem Inhalt und löschen Sie es gegebenenfalls aus Ihrem



Inhaltsverzeichnis

Was ist Proctorio?	2
Quick-Start Checkliste	3
Anforderungen und Vorbereitung	4
Mindestsystemanforderungen für Proctorio	4
Browser und Software	4
Vorbereitung zur Prüfung	5
Durchführung der Prüfung	6
Problembehebung	7
Passwort-Abfragen	7



Was ist Proctorio?

Hallo!

Danke, dass Sie Proctorio benutzen! Ganz nebenbei helfen Sie damit Ihren CO2-Fußabdruck zu reduzieren.

Hierfür benötigen Sie eine Webcam und ein Mikrofon (intern oder extern). Sie werden auch gebeten, einen Lichtbildausweis vorzuzeigen. Sie können entweder einen Studentenausweis, einen gültigen Führerschein oder einen Reisepass verwenden.

Proctorio ist ein System, das Prüfungen beaufsichtigt und sicherstellt, dass die akademische Integrität Ihrer Leistung gewährleistet wird.

Sie können Ihre Prüfungen flexibel und von überall z.B. zu Hause und sogar im Schlafanzug ablegen. Nur der Prüfer und die Admins Ihrer Institution haben Zugang zu den Aufzeichnungen. Ja, Sie werden aufgezeichnet, also versuchen Sie, nichts allzu Peinliches zu tun. Hier bekommen Sie mehr Info zur [Datensicherheit bei Proctorio](#).

Und entspannen Sie sich! Proctorio ist nicht dazu gedacht, Stress zu erzeugen. Unser Support ist rund um die Uhr für Sie da und beantwortet technische Fragen zu Proctorio.

Viel Glück bei Ihren Prüfungen!!

Das Proctorio-Team





Quick-Start Checkliste

- ✓ [Google Chrome Browser](#) installieren
- ✓ [Proctorio Chrome-Erweiterung](#) herunterladen
- ✓ [Mindestsystemanforderungen](#) prüfen
- ✓ [Computer mit einer funktionierenden Webcam und einem Mikrofon](#) sicherstellen
- ✓ [Ruhigen, komfortablen Ort für Ihre Prüfung wählen und Prüfung](#) vorbereiten
- ✓ [Personalausweis und Studentenausweis für den Identifikationsprozess](#) bereithalten
- ✓ Proctorio-Übungstest zur Vorbereitung absolvieren (von Ihrem Prüfer zur Verfügung gestellt).

Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an unseren [Support](#).



Anforderungen und Vorbereitung

Mindestsystemanforderungen für Proctorio

	Windows	Mac	Linux	Chrome OS
Betriebssystem	Windows 7+	Mac OSX 10.9+	Ubuntu 18.04+	Chrome 58+
Prozessor	Intel Pentium oder besser	Intel	Intel Pentium oder besser	Intel oder ARM
Freier Speicherplatz	250 MB	250 MB	250 MB	250 MB
Freier RAM	2 GB ¹	2 GB ¹	2 GB ¹	1 GB ¹
Upload-Geschwindigkeit	0,092 Mbit/s - 0,244 Mbit/s ²			
Mikrofon	Jedes Mikrofon, intern oder extern ³			
Webcam	320x240 VGA-Auflösung (Minimum) intern oder extern ³			

¹ Freier RAM ist die minimale Speichermenge, die nicht von anderen Anwendungen verwendet wird.

² Abhängig von den Prüfungseinstellungen. Ein sicherer Browser hat keine Anforderung an die Upload-Geschwindigkeit.

³ Nur für die Prüfungsbeaufsichtigung erforderlich. Eine sichere Browser-Funktionalität erfordert keine Audio/Video Aufnahme.

Bei Fragen zu den technischen Anforderungen, wenden Sie sich bitte an:

<https://proctorio.com/support>

Browser und Software

Wenn Sie online eine beaufsichtigte Prüfung absolvieren möchten, benötigen Sie Google Chrome mit der Proctorio-Chrome-Erweiterung.

Starten Sie Chrome und installieren Sie die Proctorio-Chrome-Erweiterung unter <https://bit.ly/2MUfYeQ> bevor Sie die Prüfung starten.



Die Proctorio-Erweiterung ist in Deutsch und Englisch Verfügbar. Die ausgegebene Sprache entspricht der Sprach-Einstellung Ihres Chrome-Browsers. Die Sprache kann über die Anpassung dieser Sprach-Einstellung geändert werden. Bei Auswahl einer Sprache, die über Proctorio nicht verfügbar ist, wird die Standard-Sprache Englisch ausgegeben.

Sollten Sie Ihre Prüfung in einem Computer Labor absolvieren, wurden die Computer von Ihrer Institution schon vorbereitet.

Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Installation von Chrome oder der Erweiterung haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an: support@proctorio.com



Vorbereitung zur Prüfung



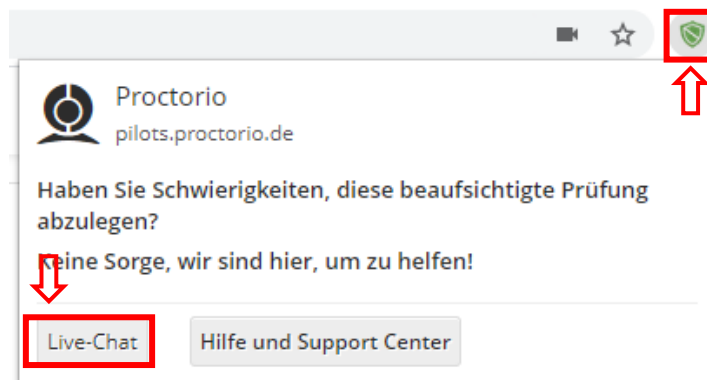
Halten Sie Ihren Personalausweis und Studentenausweis für den Identifikationsprozess bei Prüfungsbeginn bereit.



Achten Sie darauf Ihren Computer rechtzeitig zu starten und einsatzbereit zu halten. Durchlaufen Sie die Vorbereitungsprüfung, sofern vorhanden.



Bei technischen Fragen während der Prüfung, können Sie einen Chat mit dem Proctorio Hilfe-Center starten, indem sie auf das graue Schildsymbol in der oberen rechten Ecke klicken und die Option „Live-Chat“ auswählen.



Das Schild ist nur auf Prüfungsseiten vorhanden, nachdem Sie die Erweiterung installiert haben.

Zusätzlich können Sie den Live-Chat auch über unsere Support-Seite aufrufen (<https://proctorio.zendesk.com>), wenn Sie auf das Chat-Symbol in der linken unteren Ecke klicken.



Hinweis: Der Proctorio Help-Desk ist nicht für den Inhalt der Prüfung verantwortlich und beantwortet demnach keine inhaltlichen Fragen.



Durchführung der Prüfung

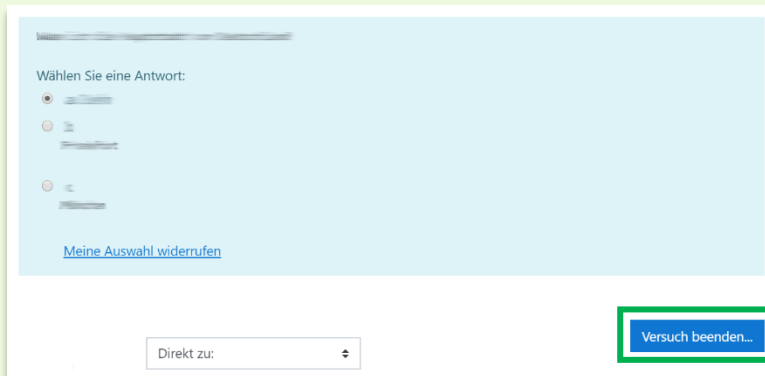
Für eine ordnungsgemäße Durchführung der Prüfung berücksichtigen Sie bitte folgende Punkte:

- Der 5-minütige Anmelde- bzw. Identifizierungsprozess ist in der Prüfungszeit mit einberechnet.
- Beachten Sie jederzeit die von Ihrer Universität mitgeteilten Verhaltenshinweise.
- Wenn Sie Ihre Prüfung beendet haben, achten Sie bitte auf eine korrekte Abgabe, um eine fehlerfreie Übertragung zu gewährleisten. Trennen Sie unter keinen Umständen die Verbindung zu Proctorio, solange der Abgabe-Prozess nicht abgeschlossen wurde.

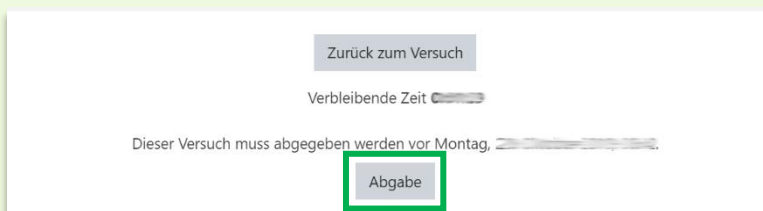
Berücksichtigen Sie die folgenden Schritte, um Ihre Prüfung korrekt einzureichen:



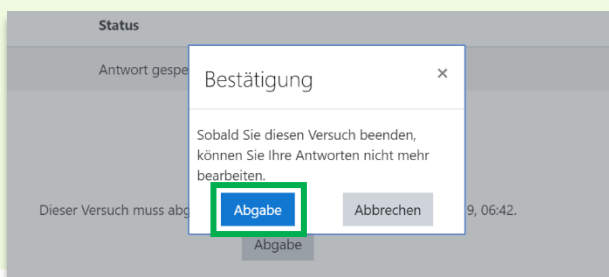
1. Klicken Sie auf „Versuch beenden...“



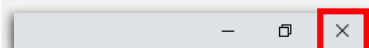
2. Reichen Sie die Prüfung mit Klick auf „Abgabe“ ein:



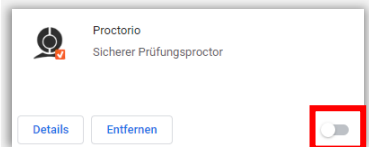
3. Bestätigen Sie die Einreichung mit Klick auf „Abgabe“ im Pop-Up Fenster:



Schließen Sie nicht das Browser-Fenster.



Trennen Sie nicht die Verbindung zu Proctorio.





Ihre Prüfung ist nun korrekt eingereicht!

Sie können Ihre eingereichte Prüfung und Ihre dazugehörigen Antworten nochmals ansehen, jedoch nicht mehr ändern:

Sie können die Verbindung zu Proctorio nun trennen, bzw. das Prüfungsfenster schließen.



Hinweis: Proctorio ist nicht für die Benotung, sowie die Inhalte der Prüfung verantwortlich. Proctorio hat keine Informationen über die Benotung.

Problembehebung

Passwort-Abfragen

Sie sollten keine Passwortabfrage erhalten. Falls doch, wenden Sie sich bitte per Chat an unseren Support, wie unter den Anweisungen für den [Live-Chat](#) angegeben.

Nachfolgend finden Sie zusätzliche Schritte, die Ihnen helfen, Passwortfehler zu beheben:


Nach jedem dieser Schritte aktualisieren Sie bitte die Prüfungsseite, um zu überprüfen, ob das Problem behoben ist.

1. **Google Chrome Version** - Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Google Chrome auf dem neuesten Stand ist. Das können Sie überprüfen, indem Sie auf das Symbol mit den drei Punkten in der oberen rechten Ecke Ihres Bildschirms klicken und dann Hilfe und Über Google Chrome anklicken. Das erste was Sie dort sehen ist Ihre Google Chrome-Version. Wenn sie nicht auf dem neuesten Stand ist, wählen Sie bitte die Option zur Aktualisierung aus.
2. **Neuinstallation der Erweiterung** - Bitte deinstallieren Sie die Proctorio-Erweiterung, indem Sie auf das Schild-Symbol in der oberen rechten Ecke Ihres Browsers klicken und installieren Sie die Erweiterung unter www.getproctorio.com neu.
3. **Cache und Cookies löschen** - Gehen Sie zu den drei Punkten in der oberen rechten Ecke Ihres Browsers -> weitere Tools -> Browserdaten löschen -> Zeitraum sollte auf Gesamte Zeit gesetzt werden -> Cookies und Bilder anhaken -> klicken Sie auf Daten löschen.



4. **Inkognito Zugang** - Einige Funktionen von Proctorio erfordern die Verwendung eines inkognito Zugangs. Wenn Ihre Lehrkraft eine oder mehrere dieser Funktionen aktiviert hat, können Sie eine Prüfung nur dann ablegen, wenn der inkognito Zugang erlaubt ist. Auf Anfrage des Dozenten gibt der inkognito Zugang Proctorio die Erlaubnis, während einer Prüfung in allen Tabs normal zu laufen. Um die akademische Integrität zu gewährleisten können Prüfer beispielsweise die während der Prüfung besuchten Websites tracken. Der inkognito Zugang erlaubt diese Funktion sowohl im normalen als auch im privaten Modus.

Sie können den inkognito Zugang vom Erweiterungsfenster aus aktivieren.

- Klicken Sie auf das Menü "Chrome" in der Browser-Symbolleiste oben rechts.
 - Wählen Sie Weitere Tools -> Erweiterungen.
 - Suchen Sie die Proctorio-Erweiterung und klicken Sie auf Details.
 - Scrollen Sie nach unten und suchen Sie die Einstellung „Im Inkognitomodus zulassen“.
 - Aktivieren Sie diese Einstellung. 
5. **Zugriff auf die Website** - Stellen Sie sicher, dass die Proctorio-Erweiterung auf allen Websites erlaubt ist. Um dies zu überprüfen, gehen Sie bitte zu den drei Punkten in der oberen rechten Ecke Ihres Browsers -> Weitere Tools -> Erweiterungen. Dort sehen Sie die Liste aller installierten Erweiterungen. Suchen Sie die Proctorio-Erweiterung, klicken Sie auf Details und wählen Sie im Abschnitt "Zugriff auf die Website" die Option "Auf allen Websites".
6. **Deaktivieren Sie alle Erweiterungen außer Proctorio** - Gehen Sie bitte zu den drei Punkten in der oberen rechten Ecke Ihres Browsers -> Weitere Tools -> Erweiterungen und deaktivieren Sie alle Erweiterungen außer Proctorio (eine andere Erweiterung könnte Proctorio blockieren).
7. **Ihren Computer neustarten** - Computer müssen neu gestartet werden, wenn in letzter Zeit keinen Neustart durchgeführt wurde. Wenn die Kennwortabfrage immer noch angezeigt wird, starten Sie den Computer vollständig neu, wodurch alle geöffneten Applikationen geschlossen werden. Nach dem Neustart kehren Sie zur Prüfung innerhalb Ihres LMS (Blackboard, Moodle oder Brightspace von D2L) zurück.
8. **Google Chrome zurücksetzen** - Gehen Sie zu den drei Punkten in der oberen rechten Ecke Ihres Chrome-Browsers -> Einstellungen -> Erweitert -> Scrollen Sie nach unten zu Zurücksetzen und bereinigen und klicken Sie unter Einstellungen auf ihre ursprünglichen Standardwerte zurücksetzen. Dann müssen Sie die Proctorio-Erweiterung erneut hinzufügen. Wenn Sie die Erweiterung wieder hinzugefügt haben, gehen Sie zurück zur Prüfungsseite, laden Sie sie nochmal und versuchen Sie es erneut.
9. **Proxy-Einstellungen** - Proctorio unterstützt nicht die Verwendung von virtuellen Proxy-Netzwerken. Sie werden diese deaktivieren müssen, wenn Sie Probleme mit Ihrer Verbindung haben. Hilfe zur Deaktivierung lokaler Proxy-Software finden Sie in den folgenden Anleitungen:
- Lokalen Proxy-Server deaktivieren ([Windows](#)),
 - Lokalen Proxy-Server deaktivieren ([Mac OS X](#)).



10. **Ein weiteres Google-Konto hinzufügen** - Melden Sie sich mit Ihrem Google-Konto an. Klicken Sie auf Ihr Bild in der oberen rechten Ecke und wählen Sie ‚Konto verwalten‘ -> ‚Konto hinzufügen‘. Fügen Sie die [Proctorio-Erweiterung](#) hinzu und öffnen Sie Ihr LMS (Blackboard, Moodle oder Brightspace per D2L). Versuchen Sie, die Prüfung zu starten.